

2022年8月1日

お客様各位

株式会社トランク

商品の自主回収に関するお詫びとお知らせ

平素は、『デリカテッセントランク』をご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。

2022年8月1日（月）に、『デリカテッセントランク』あっぷるタウン店にて販売いたしました「EM たまごサンド」において、商品の酸化劣化の可能性のあることが判明いたしました。これまでに健康被害のお申し出はございませんが、万全を期すため、下記のとおり回収させていただくことにいたしました。

2022年8月1日（月）に下記の商品をご購入いただきましたお客様は、大変お手数ではございますが、お召し上がりにならず、商品を『デリカテッセントランク』店舗にお持ちいただくか、ご購入いただいた際のレシートを下記送付先へお送りいただきますようお願い申し上げます。後日、お品代と送料を返金させていただきます。

お客様には、多大なご迷惑をおかけすることを、心よりお詫び申し上げます。今後はより一層品質管理を徹底し、再発防止に努めてまいります。

記

- 1、回収の理由 : 酸化劣化の可能性
- 2、対象商品 : 「EM たまごサンド」
販売期間 : 2022年8月1日（月）1日間
① 9時11分 / ②9時33分 / ③9時47分/ ④10時14分
販売点数 : 上記の4点
製造者 : 株式会社トランク
- 3、販売店舗 : デリカテッセントランク あっぷるタウン店
- 4、返金方法 : デリカテッセントランクへ該当品をお持ちいただくか、下記送付先にご購入いただいた際のレシートをお送りください。

※郵便番号・ご住所・お名前・お電話番号を必ずお書き添えください。

※上記にご連絡頂くお客様の個人情報は本件についてのみ使用し、その他の目的のためには一切使用いたしません。

【レシート送付先】デリカテッセントランク あっぷるタウン店
〒900-0006 那覇市おもろまち 3-3-1 あっぷるタウン 1F

- 5、お問い合わせ先 : 098-960-2241（受付時間 9:00~20:30/木曜日定休）

以上