

2021年4月5日

お客様各位

株式会社トランク

商品の自主回収に関するお詫びとお知らせ

平素は、『デリカテッセントランク』をご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。

2021年4月4日（日）に、『デリカテッセントランク』あっぷるタウン店にて販売いたしました「15種野菜と蒸し鶏のサラダ」、「ポルチーニ・3種キノコ・モッツアレラのタルティーヌ」、「オードブル Classical [2 段重]」に使用しております『キノコのマリネ』において、商品の酸化劣化の可能性のあることが判明いたしました。商品製造時、また容器梱包時に確認を行い、問題ないと判断して販売していましたが、2021年4月4日（日）にご購入いただいたお客様から「キノコのマリネが劣化しているのでは？」というお問い合わせをいただき、現時点で劣化をしていないという確認が出来ないため、万全を期すため、下記のとおり回収させていただくことにいたしました。なお、これまでに健康被害のお申し出はございません。

2021年4月4日（日）に下記の商品をご購入いただきましたお客様は、大変お手数ではございますが、お召し上がりにならず、商品を『デリカテッセントランク』店舗にお持ちいただくか、ご購入いただいた際のレシートを下記送付先へお送りいただきますようお願い申し上げます。後日、お品代と送料を返金させていただきます。

お客様には、多大なご迷惑をおかけすることを、心よりお詫び申し上げます。今後はより一層品質管理を徹底し、再発防止に努めてまいります。

記

- 1、回収の理由 : 酸化劣化の可能性（「キノコのマリネ」）
- 2、対象商品 : 「15種野菜と蒸し鶏のサラダ」
「ポルチーニ・3種キノコ・モッツアレラのタルティーヌ」
「オードブル Classical [2 段重]」
販売期間 : 2021年4月4日（日）1日間
製造者 : 株式会社トランク
- 3、販売店舗 : デリカテッセントランク あっぷるタウン店
- 4、返金方法 : デリカテッセントランクへ該当品をお持ちいただくか、下記送付先
にご購入いただいた際のレシートをお送りください。

※郵便番号・ご住所・お名前・お電話番号を必ずお書き添えください。

※上記にご連絡頂くお客様の個人情報は本件についてのみ使用し、その他の目的のためには一切使用いたしません。

【レシート送付先】デリカテッセントランク あっぷるタウン店
〒900-0006 那覇市おもろまち 3-3-1 あっぷるタウン 1F

- 5、お問い合わせ先 : 098-960-2241（年中無休、受付時間 9：00～20：30）

以上